

# ANTRAG FÜR RETOURE

Firma / Anschrift

Sachbearbeiter / Telefon

Datum

Kunden-Nr.

E-Mail

Betrifft folgende Artikel:

(Bitte auswählen)	Artikel-Nr.	Menge	Einheit	Zustand der Ware		
				1*	2*	3*
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
				<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Anmerkungen | Fehlerbeschreibung | Abweichende Abholadresse

Rücksendegrund:

- falsch bestellt (209/210)
- falsch geliefert (3xx)
- Prüfung | Reparatur (607)

- Transportschaden (401)
- Transportschaden (405)
- verdeckter Transportschaden (406)

401 Warenwert unter 750.00 CHF

405 Warenwert über 750.00 CHF

sonstiger Retourengrund:

Bearbeiter / QM-Nr.:  
(wird von Häfele vergeben)

\* Zustand der Ware (bitte ankreuzen):

1 Ware neu und Original verpackt

2 Ware neu, nicht Original verpackt (Verkaufsfähigkeit wird im Lager Häfele festgestellt! Warenwert = GS-Wert wird festgelegt).

3 Ware defekt, Reklamation oder Falschlieferung

Retoursendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung angenommen. Sonderanfertigungen und Artikel ausserhalb unseres Lager-sortiments können nicht zurückgenommen werden. Wir behalten uns vor, für Umtriebe und Instandstellung den Betrag der Gutschrift entsprechend zu kürzen. Bei Retoursendungen von Lagerware in einwandfreiem Zustand und, aus unserer Sicht, noch verkaufbar, gilt folgende Regel:

bis 6 Monate nach Verrechnung erfolgt ein Abzug von 25%,

ab 6 bis 12 Monate nach Verrechnung erfolgt ein Abzug von 50% auf den verrechneten Betrag.

Bei noch älterer Ware erfolgt keine Gutschrift.

Rücksendungen im Warenwert unter 50.- CHF können nicht zurückgenommen werden.

Rückholung nach Vereinbarung: Abholung durch Post oder Spedition.

Die Ware muss original- und transportfähig verpackt sein. Der Aussendienst-Mitarbeiter darf keine Ware annehmen. Nach erfolgter Einlagerung im Lager Häfele wird die Gutschrift (lt. unseren AGBs) ausgestellt. Sichtbare Transportschäden (401/405) sofort bei Übernahme am Übernahmebeleg (Frachtpapier) vermerken. Verdeckte Mängel innert 3 Werktagen melden. Informieren Sie sowohl den Zusteller als auch Häfele und dokumentieren Sie mittels Digital-Fotos. Sonst kein Ersatz möglich.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Häfele Schweiz AG.

Das ausgefüllte Formular muss der Retoure beigelegt werden!  
Rücknahme erfolgt mit Vorbehalt.